

セブン-イレブン・ジャパン 세븐일레븐 기업분석

1. 사업 summary

(1) 사업 내용

직영 방식 및 프랜차이즈 방식을 통한 편의점 사업

-세븐일레븐의 프랜차이즈 시스템이란
가맹점주가 독립적인 경영자로서 점포를 운영하고, 세븐일레븐 재팬 본부는 그 점포 경영을 지원한다.
가맹점주와 본부 간의 명확한 역할 분담에 기반하여, 대등한 파트너로서 함께
진행하는 "공동 사업"이다.

본부의 지원 중에서도 특히 OFC(오퍼레이션 필드 카운슬러/점포 경영 상담원)에 의한 경영 상담은 가맹점주와 끊임없이 커뮤니케이션을 취하며, 점포 경영에 유익한 정보를 전달하고, 매출 및 판매 수치 등의 데이터를 분석하여 상권을 고려한 상품 선정 및 진열, 점포 내 체제 구축에 이르기까지 조언을 제공한다.

(2) 업계 쉐어

チェーン別 店舗数ランキング

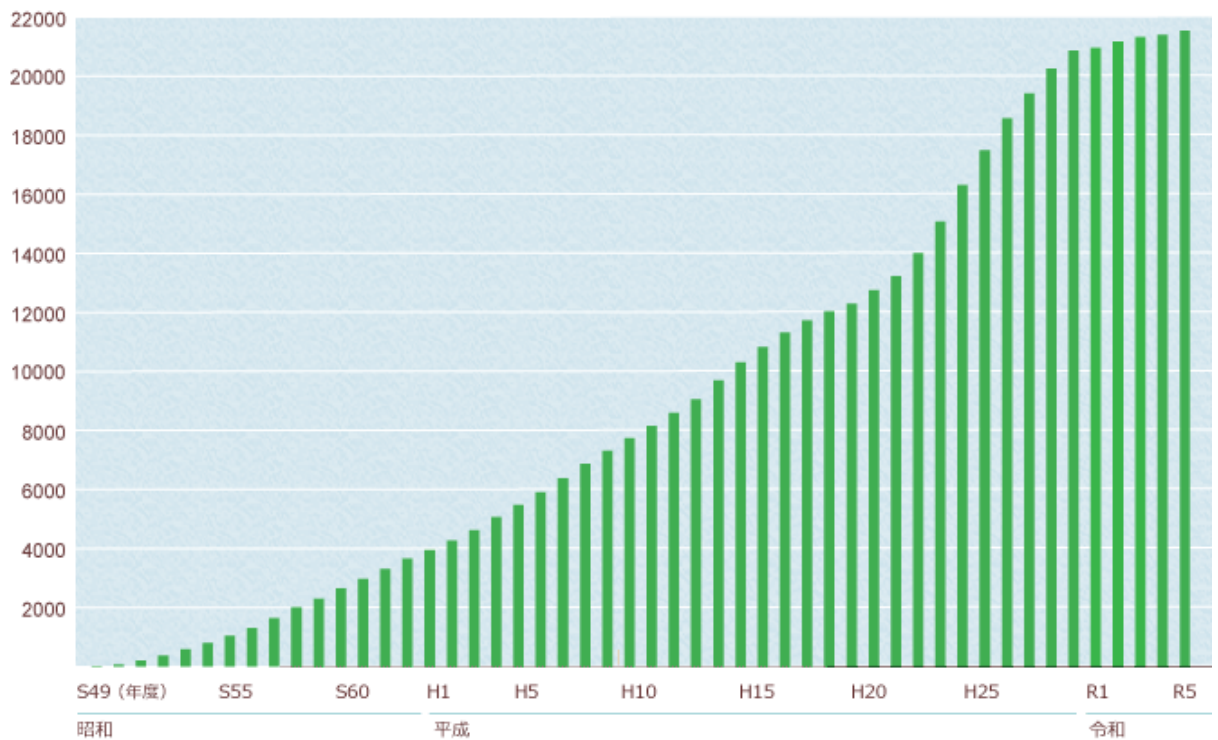
順位	チェーン名	2023年1月	2024年1月	増減率 (%)
1位	セブン・イレブン	21,111	21,248	+0.65
2位	ファミリーマート	16,314	16,047	-1.64
3位	ローソン	13,735	13,779	+0.32
4位	ミニストップ	1,868	1,814	-2.89
5位	セイコーマート	1,169	1,173	+0.34

▲점포 수 랭킹 1위

(3) 매출



2013年2月	35,084	1,941
2014年2月	37,812	2,127
2015年2月	40,082	2,325
2016年2月	42,910	2,567
2017年2月	45,156	2,512
2018年2月	46,780	2,517
2019年2月	48,988	2,529
2020年2月	50,102	2,622
2021年2月	48,706	2,819
2022年2月	49,527	2,736



▲ 국내 정포 추이

2. 연간 결산서 2년분

https://www.sej.co.jp/company/kessan/data/2024_05.pdf (2024년)

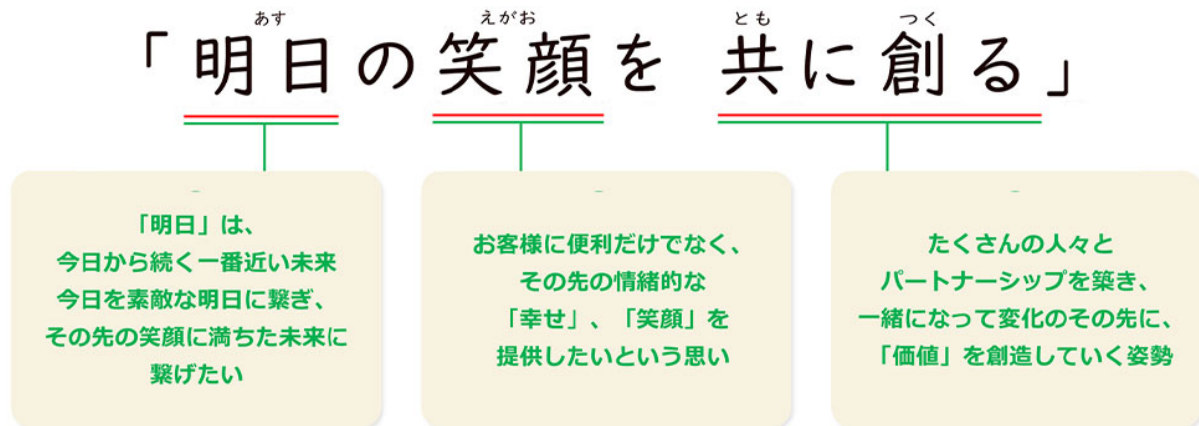
https://www.sej.co.jp/company/kessan/data/2023_05.pdf (2023년)

3. 사업 보고서 또는 중장기 사업 계획서

https://www.7andi.com/ir/file/library/ks/pdf/2021_07ks_01.pdf (2021-2025 중장기 사업 계획서)

https://www.7andi.com/ir/file/library/ks/pdf/2023_0309ks_01.pdf (2023년 업데이트)

4. 회사 비전 또는 이념 / 경영자의 인사글



미션 Mission

다음의 편리함의 문을 열고, 전 세계에 풍요로운 생활을 실현한다

비전 Vision

가치 있는 상품과 서비스를 통해 건강한 사회를 실현한다

지역과 함께 살아가는 사회를 실현한다

환경을 배려한 순환형 사회를 실현한다

다양한 인재가 활약하며 행복한 사회를 실현한다

가치 Value

도전과 혁신

자율과 자립

공동 창조와 공감

신뢰와 성실

감사와 기여

창업 이념

기존 중소 소매점의 근대화와 활성화

공존 공영

회사 이념(사시)

우리는 고객에게 신뢰받는 성실한 기업이 되고자 한다.

우리는 거래처, 주주, 지역 사회에 신뢰받는 성실한 기업이 되고자 한다.

우리는 직원에게 신뢰받는 성실한 기업이 되고자 한다.

직원 행동 규범(발체)

"회사 이념(사시)"에서 정한 "신뢰받는 기업, 성실한 기업"이 되기 위해, 직원 행동 규범을 제정하여 일상 업무의 지침으로 삼고 있습니다.

직원 행동 규범(발체) 기본 방침

1. 안전하고 고품질의 상품 및 서비스 제공

고객의 생활에 밀접하게 관련된 사업을 전개하는 기업으로서 공공성을 인식하고,

높은 윤리 의식을 가지고 법령 및 사회 규범을 준수하며, 고객의 입장에서 안전하고 고품질의 우수한 상품과 서비스를 제공합니다.

2. 공정하고 투명한 거래의 확보

자유롭고 공정한 경쟁을 존중하고, 독점 금지법 등의 관계 법령과 사내 규칙을 준수하며, 정치·행정 관련자들과 적절한 관계를 유지합니다. 거래에 있어서는 건전한 상거래 관행을 준수하며 적절한 조건으로 거래를 진행하며, 사적인 이익을 받지 않습니다. 또한, 반사회적 세력과는 관련을 맺지 않습니다.

3. 지역 사회·국제 사회와의 연계

좋은 기업 시민으로서 지역 사회 및 국제 사회와의 공생을 목표로 하고, 이해 관계자들과의 신뢰 관계를 구축하며, 사업을 통해 지역 사회 및 국제 사회의 발전과 풍요로운 생활 환경 조성에 기여하며 지속 가능한 사회의 발전을 도모합니다.

4. 인권 존중

인권에 관한 국제 규범을 준수하며, 임직원에게 관련 교육을 실시합니다. 차별적인 대우는 하지 않으며, 고용에 있어서 기회 균등을 추구하고, 거래처의 인권 관련 활동에도 주의를 기울여 공급망 전체에서 인권을 고려한 사업이 이루어지도록 합니다. 아동 노동, 강제 노동, 처벌은 어떠한 경우에도 인정되지 않습니다.

5. 다양성 존중과 일의 보람 증대

임직원의 다양성과 개성을 존중하며, 능력 개발과 경력 형성을 지원합니다. 인사 이동, 승진, 평가, 처우에 있어 차별 없는 공정한 기준을 바탕으로 실시하며, 일의 보람을 느낄 수 있는 활기찬 기업 문화를 조성합니다.

6. 회사 자산 및 정보 보호

유·무형의 회사 자산은 사내 규칙에 따라 적절히 관리하고, 회사의 업무 목적에만 사용합니다. 또한, 정보는 적절히 기록, 저장, 관리하며, 수집된 정보가 유출되지 않도록 정보 기기 취급에 관한 사내 규칙을 준수합니다.

7. 지속 가능한 사회 실현에 기여

지구 환경 보전은 사업을 수행하는 데 필수 과제를 인식하고, 사업의 모든 측면에서 기후 변화 문제, 생물 다양성 보전, 수자원 보전 등을 고려하며, 지속 가능한 사회 실현에 기여합니다. 환경 관련 법령 준수와 오염 방지는 물론, 상품·서비스의 개발, 제조·물류·판매·서비스 제공 및 상품 폐기에 이르기까지 공급망 전반에서 환경 부하를 줄이기 위해 노력합니다.

8. 이해 관계자와의 대화

고객, 거래처, 주주, 지역 사회, 임직원 등 이해 관계자와의 대화를 중시하며, 의견에 성실히 대응하고, 적시에 적절히 정보를 공개하며 설명 책임을 다합니다.

9. 사회 과제에 대한 노력

지속 가능한 사회 실현을 목표로, 다양한 이해 관계자와의 대화를 통해 특정한 "7가지 중점 과제"에 대해 적극적으로 노력합니다.

<7가지 중점 과제>

중점 과제 1. 고객과의 모든 접점을 통해 지역·커뮤니티와 함께 살기 좋은 사회를 실현한다

중점 과제 2. 안전하고 안심할 수 있으며 건강을 고려한 상품과 서비스를 제공한다

중점 과제 3. 지구 환경을 배려하고, 탈탄소·순환 경제·자연과 공생하는 사회를 실현한다

중점 과제 4. 다양한 사람들이 활약할 수 있는 사회를 실현한다

중점 과제 5. 그룹 사업을 담당하는 사람들의 일의 보람과 일하기 좋은 환경을 증진한다

중점 과제 6. 고객과의 대화와 협력을 통해 윤리적인 사회를 실현한다

중점 과제 7. 파트너십을 통해 지속 가능한 사회를 실현한다

2023년 11월, 여러분의 성원에 힘입어 세븐일레븐 재팬은 창립 50주년을 맞이하게 되었습니다. 고객님, 가맹점의 점주님과 직원 여러분, 거래처, 주주님, 직원들, 지역 사회 여러분 등, 지금까지 세븐일레븐을 지지해 주신 모든 분들께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

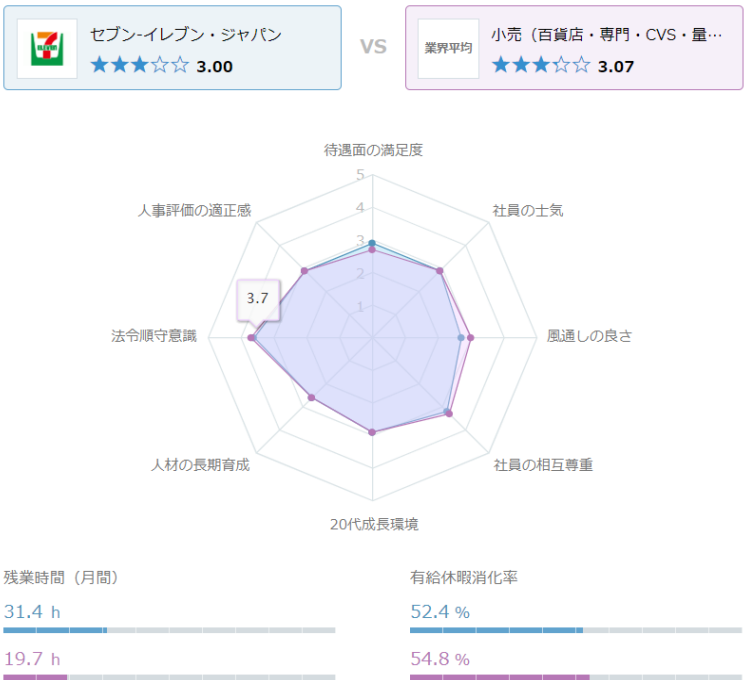
지난 50년간, 세븐일레븐은 "열려 있어서 다행이다", "가깝고 편리하다", "질 높은 상품"과 같은 "경제적 가치"를 제공함으로써 많은 고객님들로부터 사랑을 받아 성장해 왔습니다. 그러나 최근 몇 년 동안 우리를 둘러싼 환경과 고객의 가치관은 크게 변화하고 있습니다. 다음 50년을 향해 나아가기 위해, 우리는 경제적 가치를 제공하는 동시에, 사회 문제 해결에 기여하는 "사회적 가치"를 추구하는 것이 필요하다고 생각합니다.

현대 사회가 점점 더 편리해지는 한편, 우리는 지금 "생활습관병의 증가", "저출산 고령화", "지역의 과소화", "환경 문제" 등 다양한 사회 문제에 직면해 있습니다. 세븐일레븐이 전통적으로 강점을 보인 "편리함"에 더해, "건강", "지역", "환경", "인재"라는 네 가지 비전을 통해 "내일의 미소를 함께 만들어 간다"는 목표를 향해 나아가겠습니다.

구체적인 실천 사례로, "건강" 분야에서는 영양 강조 표시 기준을 충족한 신선식품 비율을 높이는 등 "맛있는 음식"과 "건강"의 균형을 맞추는 노력을 계속해 나갈 것입니다. 또한, "지역"에서는 각 지역의 원재료를 사용한 상품 개발과 폐어를 실시함으로써, 식량 자급률 향상 및 지역 고용 창출에 기여하겠습니다. "환경" 분야에서는 순환형 사회 실현을 목표로 세븐앤아이 그룹의 환경 선언인 '**GREEN CHALLENGE 2050**'의 목표를 앞당겨 실현하는 도전을 추진해 나가겠습니다. 그리고 "인재" 분야에서는 노동 시장에서 질 높은 근무 환경을 제공하여 다양한 사람들이 활약할 수 있는 사회를 목표로 하겠습니다.

물론, 이러한 도전은 우리만의 힘으로 이루어질 수 있는 것이 아닙니다. 이해 관계자 여러분의 의견과 협력을 얻으면서, 창립 50주년을 새로운 미래로 나아가는 출발점으로 삼아, 세븐일레븐은 앞으로도 더 많은 도전에 나설 것입니다.

5. 평판



6. 신입 공고

● 採用企業

株式会社セブン - イレブン・ジャパン

● 雇用形態

正社員

※契約期間の定めなし

※試用期間あり（3ヵ月）

● 募集職種

総合職（オペレーション・フィールド・カウンセラー OFC）

セブン - イレブン加盟店に対して、経営コンサルティングをおこなう職種を募集しています。

● 募集資格

2025年3月までに国内外の大学院、大学、短大、専門学校を卒業・修了（見込み）で、未就業の方

※既卒3年以内

※入社時までに普通自動車運転免許を保有していること（AT限定可）

● 募集学科

文理とも、全学部・全学科

● 勤務予定地

国内47都道府県セブン - イレブン出店エリア

・本社：東京

・各事業所：全国各地（札幌・仙台・東京・神奈川・千葉・埼玉・名古屋・大阪・広島・福岡など）

※全国転勤あり

●大学院修了

月給 260,000円

●大学卒

月給 240,000円

●短大専門卒

月給 215,000円

●高校卒

月給 205,000円

※初任給・2023年5月実績

● 諸手当

割増手当（時間外勤務手当、深夜勤務手当、休日勤務手当）、通勤手当など

● 昇給

年1回（原則）

● 賞与

年2回（業績により支給）

● 勤務時間

原則午前9:00～午後5:30(実働7時間45分 + 休憩時間45分)

※スライドワーク制度あり（店舗研修時は対象外）

※店舗研修時シフト制

※時間外労働あり

● 休日休暇

所定休日年間120日（週休2日制、特別休日16日）、年次有給休暇、慶弔休暇、結婚休暇、産前産後休暇、育児休暇、赴任休暇、看護休暇、介護休暇、ボランティア休暇など

● 福利厚生

各種社会保険、持株会、共済会、企業年金基金、人間ドック・癌検診利用補助制度、インフルエンザ予防接種補助など

※福利厚生やその他制度について、詳しくは「福利厚生・各種制度」ページをご覧ください。